

# La Photomobile<sup>®</sup>

## Conditions Générales de Vente

En pénétrant sur le site, vous acceptez les termes et conditions qui suivent en tant qu'utilisateur de La Photomobile, développé et protégé par Muriel Borovi.

Le simple fait pour l'utilisateur de cliquer sur une icône lui permettant d'avoir connaissance des présentes conditions générales de vente et de commander un produit dépendant de celles-ci, vaudra consentement irrévocable et définitif de la part du client sur toutes les dispositions y figurant.

### 1- Utilisation

Les règles d'utilisation régissent la conduite sur le site. Tout manquement à ces règles pourra entraîner l'interdiction du droit d'accès.

### 2- Protection du site

L'ensemble du contenu du site est protégé par la législation sur le droit d'auteur. La Photomobile est une marque déposée et protégée et ne peut faire l'objet d'aucune utilisation par des personnes étrangères à La Photomobile. Toute partie ou image du site ne peut être téléchargée ou imprimée que pour un usage personnel et non commercial. Toute autre utilisation devra se faire avec l'accord de Muriel Borovi.

Dans le cas contraire, le contrevenant s'expose à des poursuites.

### 3- Responsabilité de l'utilisateur

3.1 Muriel Borovi décline toute responsabilité sur l'utilisation frauduleuse des tirages. Les documents produits ne peuvent, en aucun cas, apporter une preuve devant les tribunaux.

3.2 Muriel Borovi est la propriétaire légale de toutes les images.

Ces dernières ne sont donc, par définition, pas libres de droits.

L'utilisateur ne peut enregistrer ou transmettre des images, des données qui enfreignent les droits de propriété d'autres personnes.

3.3 L'utilisateur s'engage à se conformer à l'ensemble des lois, règles et réglementations en vigueur concernant l'interdiction de la diffusion d'images pornographiques ou obscènes, et à ne pas utiliser ce site en contravention à toute loi, règle ou réglementation.

L'utilisateur reconnaît être informé que les images perçues comme contrevenant aux lois, règles ou réglementations en vigueur pourront être remises par Muriel Borovi aux autorités chargées de faire respecter la loi, qui les traiteront en conséquence.

3.4 L'utilisateur ne peut enregistrer ou transmettre des images de façon anonyme.

3.5 L'utilisateur ne peut enregistrer ou transmettre des fichiers qui contiennent des virus ou des programmes qui détruisent les données.

#### **4- Transport des images**

La transmission des images n'est pas protégée ou cryptée. L'utilisateur reconnaît en être parfaitement informé et accepte de soumettre ou télécharger les images sous son entière responsabilité.

#### **5- Commande, tarification, Facturation, livraison des services et du stockage**

##### **5.1 Prix:**

Les tirages commandés en ligne sont facturés par Muriel Borovi sur la base du tarif en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande de l'utilisateur. Les prix sont exprimés en euros, nets, toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison et de traitement éventuels afférents. Le taux de TVA indiqué sur le bon de commande est celui applicable au jour de la commande par l'utilisateur. Les frais de livraison des produits sont également indiqués en ligne toutes taxes comprises (TTC). Les commandes, quelle que soient leurs origines sont payables en Euros.

Muriel Borovi se réserve le droit de mettre à jour ses prix, sans préavis, en fonction notamment de l'évolution des pratiques de ses fournisseurs, sans modification possible sur les commandes payées préalablement.

##### **5.2 Commande:**

Toute commande de produit et/ou service sur le site [www.laphotomobile.fr](http://www.laphotomobile.fr) suppose l'agrément aux présentes conditions.

Aux termes du processus de commande vous acceptez les conditions d'utilisation en cochant un bouton "j'accepte les conditions générales de vente" avant de valider votre commande. Lorsque l'utilisateur a coché le bouton "j'accepte les conditions générales de vente" à l'issue du processus de commande, l'utilisateur déclare irrévocablement accepter en connaissance de cause la commande passée à Muriel Borovi (prix, volumes, quantités, objet, contenu), les frais de livraison y afférents. La prestation de service et/ou la vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande. Muriel Borovi se réserve le droit d'annuler toute commande d'un utilisateur avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Il en est de même dans l'hypothèse où une commande se heurte au respect de l'ordre public, des bonnes mœurs ou de la personne. Les informations que vous communiquez lors de la prise de commande vous engagent : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire et/ou tout autre renseignement, Muriel Borovi ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité dans laquelle elle pourrait être de livrer la commande. Le prix qui vous est facturé est indiqué à compter du moment où le récapitulatif de commande a été entièrement complété. Ce prix constitue le prix définitif exprimé toute taxe comprise et incluant la TVA. Les frais de transport et tout autre frais inhérent (conditionnement, traitement, etc) sont indiqués de manière explicite sur le dit récapitulatif.

##### **5.3 Les moyens de paiement**

Paypal

#### **5.4 Livraison des travaux photo**

Les travaux photographiques sont livrés à l'adresse de livraison indiquée dans la commande dans un délai de deux (2) à dix (10) jours ouvrés à compter de la confirmation de la commande. Les délais de livraison sont indiqués à titre indicatif sur le site "www.laphotomobile.fr", Muriel Borovi ne pouvant être responsable pour un dépassement des délais indicatifs donnés sur le site ou lors de la confirmation de la commande. Néanmoins Muriel Borovi s'engage à réaliser les travaux photographiques commandés sur son site dans un délai maximum de soixante (60) jours ouvrés, passée la date de confirmation de sa commande par courrier électronique. En cas de non-respect de cette date limite, le consommateur pourra obtenir la résolution de la vente dans les conditions prévues à l'article L 114-1 al 2 et 3 (par LRAR et en cas de dépassement non dû à un cas de Force majeure).

Il sera alors remboursé dans les conditions de l'article L121-20-1 (remboursement dans un délai maximal de trente jours suivant la date à laquelle la lettre a été adressée) - C.Consom art L 121-20-3 AL1.

En cas d'absence du destinataire ou d'une personne pouvant prendre possession des travaux photographiques lors de la livraison pour les colis ne rentrant pas une boîte aux lettres standard, le transporteur déposera un avis de passage à l'adresse de livraison que vous avez indiquée vous invitant à retirer les Produits. En aucun cas, Muriel Borovi ne saurait être responsable d'une éventuelle détérioration des travaux photographiques en cas de retrait tardif des dits travaux photographiques auprès du transporteur ou de non retrait des travaux photographiques par vos soins. A réception de votre commande, vous devez vérifier la conformité des produits livrés avec votre commande et contacter, le cas échéant, par e-mail le service clients sur le Formulaire de contact dans les plus brefs délais. Si les produits nécessitent de nous être renvoyés, ils doivent l'être dans les sept (7) jours ouvrables suivant la livraison à l'adresse suivante :

Muriel Borovi – La Photomobile 41 chemin des Réservoirs 07200 Saint-Sernin France. Le retour des produits ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine, à savoir notamment avec leur emballage et accessoire. Les Frais de retour sont à la charge de l'Utilisateur.

#### **6- Force majeure**

Sont considérés comme constituant notamment des cas de Force majeure, outre ceux habituellement retenus par les dispositions légales et la jurisprudence, le blocage des télécommunications, le blocage d'Internet, la panne du matériel diffusant le service, l'incendie, les dégâts des eaux, le blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement, la grève totale ou partielle.

#### **7. Réserve de propriété**

Muriel Borovi conserve la propriété pleine et entière des produits vendus, ce jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoires, frais et taxes compris. L'utilisateur s'interdit de revendre, louer ou donner en garantie tout ou partie des produits avant le complet paiement des sommes dues à Muriel Borovi.

## **8. Clause de rétractation**

**8.1** Muriel Borovi ne propose pas de clause de rétractation aux utilisateurs pour les tirages de photos, ni tous autres articles commandés. Les tirages de photos ne seront donc pas repris ni échangés, dès lors qu'ils correspondent bien aux produits commandés par l'utilisateur.

Pour les services, le délai de rétractation est en principe de sept jours ouvrables à compter du jour où la confirmation de la commande par courrier électronique a été réalisée. Toutefois, compte tenu du fait que la commande consiste en la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications de l'utilisateur et nettement personnalisés, et qu'en tout état de cause l'utilisateur souhaite que l'exécution de sa prestation de service soit effectuée avant l'expiration d'un délai de sept jours suivants la confirmation de la commande, l'utilisateur renonce à exercer son droit de rétractation une fois la commande confirmée par Muriel Borovi. En acceptant les présentes conditions, l'utilisateur renonce expressément à son droit de rétractation.

**8.2** Seul un envoi erroné de photos (ou autre article) ne correspondant pas à la commande de l'utilisateur pourra donner lieu à un remboursement. Ceci exclut donc en particulier toutes les réclamations liées à la qualité du tirage de photos, jugée éminemment subjective, qui ne pourra donc en aucun cas donner lieu à un remboursement.

Tout problème pourra être signalé par mail à [contact@laphotomobile.fr](mailto:contact@laphotomobile.fr)

**8.3** Les frais de retour des tirages dans le cadre d'un envoi erroné (fait uniquement par Colissimo Recommandé) sont à la charge de Muriel Borovi.

Ces frais seront couverts soit :

. Par un avoir, d'un montant équivalent au frais de port, dont il pourra faire usage pour couvrir en totalité ou en partie sa prochaine commande.

. Par un chèque du montant des frais envoyé à l'adresse indiquée par l'utilisateur.

Pour les retours de petit format le remboursement des frais sera effectué sur demande.

## **9- Garantie**

**9.1** Muriel Borovi n'est pas responsable des défaillances et retards qui sont le fait des réseaux de télécommunications ou encore le fait d'un cas reconnu de force majeure, ou le fait d'autrui, ou résultant de l'utilisation par l'utilisateur d'un équipement non adapté aux caractéristiques du service.

**9.2** L'acceptation par Muriel Borovi d'une commande de tirage en vue de son traitement s'entend sans garantie de bonne qualité marchande ou d'adaptation à un usage particulier.

**9.3** En cas de dégradation de la marchandise, celle-ci sera réexpédiée sur simple retour par courrier à Granon Digital (63 rue Daguerre 75014 Paris) accompagnée du bon de retour.

**9.4** En cas de non réception de la marchandise, celle-ci sera réexpédiée dans un délai de 15 jours (30 jours pour les objets personnalisés) suivant la date

d'expédition. Tout colis retourné pour un problème d'adressage sera réexpédié sans frais.

#### **10- Modification du service**

**10.1** Muriel Borovi se réserve le droit de modifier les modalités du service à tout moment. Muriel Borovi s'engage à en informer les utilisateurs par une notification publiée dans le cadre du site. Toute utilisation du site après modifications des modalités implique que l'utilisateur accepte la modification et s'engage à la respecter.

**10.2** Les présentes conditions, dans leur globalité, seront régies et interprétées conformément aux lois et dispositions en vigueur en France. Toute action afférente aux présentes conditions doit être engagée par l'utilisateur dans un délai de trois mois.

Toute réclamation devra être adressée à :

Muriel Borovi

[contact@laphotomobile.fr](mailto:contact@laphotomobile.fr)

[www.laphotomobile.fr](http://www.laphotomobile.fr)

La Photomobile est une marque déposée par Muriel Borovi

SIRET 41088126200050 TVA FR02410881262

41 chemin des Réservoirs 07200 Saint-Sernin France